

# PRIVACYWET

## Privacy voor cliënten

### De privacy wet: AVG

*Er is een privacy wet in Nederland. De wet heet AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming.*

Jij mag weten welke informatie Woonvoorziening De Beuk Staete over jou vastlegt. Jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger mag de informatie die Woonvoorziening De Beuk Staete over jou vastlegt zien en lezen.

Is de informatie moeilijk te begrijpen? De persoonlijk ondersteuner legt jou uit wat er opgeschreven staat. Dit heet recht op informatie en inzage.

### De persoonsgegevens van jou moeten kloppen. Kloppen de persoonsgegevens niet?

Woonvoorziening De Beuk Staete past de persoonsgegevens aan.

De vraag om jouw persoonsgegevens te veranderen, wordt bewaard in jouw dossier. Dit heet recht op rectificatie.

### Wat doet De Beuk Staete met jouw gegevens

De Beuk Staete heeft deze persoonsgegevens nodig om zorg te kunnen geven, om de juiste informatie te geven aan de medewerkers die zorg leveren en om bijvoorbeeld het zorgkantoor te kunnen laten zien dat De Beuk Staete zich aan de regels houdt.

### Het verwerken van persoonsgegevens, wat betekent dat?

Alles wat je kunt doen met persoonsgegevens heet verwerken van persoonsgegevens.

Zoals: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opvragen, raadplegen, gebruiken, versturen, uitwisselen en vernietigen.

## Algemene gegevens zoals:

- Naam en adres, leeftijd en burgerservicenummer (BSN).

## Bijzondere persoonsgegevens zoals:

- Gegevens over jouw gezondheid, deze gegevens heeft De Beuk Staete nodig om goede zorg te kunnen leveren.
- Overige bijzondere persoonsgegevens bewaart De Beuk Staete alleen wanneer dit nodig is om goede zorg te kunnen leveren.

Soms mag jij vragen om gegevens weg te halen uit jouw dossier. Dit kan alleen als jij ergens toestemming voor hebt gegeven. Bij de jaarlijkse ontmoeting wordt jouw toestemming gevraagd.

### Bijvoorbeeld:

Geef jij toestemming voor het maken van foto's en video's om te gebruiken voor de eigen locatie / website /nieuwsbrief of voor Woonvoorziening De Beuk Staete?

Elk jaar kun jij zeggen of jij daar wel of niet toestemming voor geeft.

Dit kun je doen tijdens de jaarlijkse ontmoeting. Jij mag jouw toestemming intrekken. Vertel dit aan jouw persoonlijk ondersteuner.

Weghalen van persoonsgegevens kan ook als: Woonvoorziening De Beuk Staete jouw gegevens niet meer nodig heeft om jou ondersteuning te geven.

### Bijvoorbeeld:

Als jij verhuisd bent.

De wet zegt dat Woonvoorziening De Beuk Staete informatie moet bewaren:

Jouw cliëntendossier moet 15 jaar bewaard worden.

Gegevens weghalen kan alleen bij uitzondering. Dit heeft recht om vergeten te worden.

## Geheimhouding

Medewerkers van De Beuk Staete die jou ondersteunen zien jouw persoonsgegevens.

Dit zien ze om jou goede ondersteuning te kunnen geven.

Deze medewerkers mogen niet zomaar jouw persoonsgegevens delen.

Medewerkers van De Beuk Staete mogen wel informatie delen met andere medewerkers van De Beuk Staete die betrokken zijn bij jouw zorg.

Vind jij dat er niet goed wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? Praat erover met je persoonlijk ondersteuner.

Ben je na het gesprek niet tevreden? Ga praten met de cliëntvertrouwenspersoon.

Of stuur een mail naar: [info@debeukstaete.nl](mailto:info@debeukstaete.nl)

Je kunt een klacht indienen, een bezwaar. Dit heet recht van bezwaar.

Heb jij een vraag over jouw rechten bij deze wet? Praat erover met jouw persoonlijk ondersteuner.

Je kunt meer informatie vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>